

Aanbesteding: Levering Food en Non-Food Artikelen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: 2027698

Toelichting:

De antwoorden op de gestelde vragen zijn verwerkt in de betreffende documenten (in het rood aangegeven).

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van eisen, 3.2 en 3.3 Bestellen en Levering

Vraag:

Omvang is € 60.000,- per jaar. Dit terwijl bestellingen momenteel plaatsvinden op maandag, woensdag en vrijdag. Daarnaast dienen leveringen plaats te vinden van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 08:30 uur. In het kader van duurzaamheid en aangezien wij een minimale dropgrootte van €750,- per levering hanteren, stellen we voor om dit aan te passen naar 2 leverdagen per week. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, dit wordt aangepast in het Programma van Eisen

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 9 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van eisen, 3.2 bestellen

Vraag:

Bestellingen zijn mogelijk van maandag tot en met vrijdag. Wij hanteren een gemiddelde minimale dropgrootte van € 750,- per levering. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, dit wordt aangepast in het Programma van Eisen

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 9 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Programma van eisen 3.5: Emballage

Vraag:

We nemen alle lege emballage direct mee terug. Echter wordt emballage door ons te allen tijde gefactureerd c.q. gecrediteerd. Emballage zullen wij dan ook periodiek (eens per kwartaal) factureren. Het betreft daarbij facturering van alle geleverde emballage en creditering van alle geretourneerde emballage. Het saldo bestaat daarbij uit (nog) niet geretourneerde emballage en/of elders ingeleverde of verdwenen emballage, bijvoorbeeld door verlies, diefstal of vernieling. Dit 'afsplitsen' van emballage kan geheel naar wens worden ingericht. Kunt u met deze werkwijze instemmen?

Antwoord:

Akkoord, dit wordt aangepast in het Programma van Eisen

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 9 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Concept overeenkomst: art. 9.3

Vraag:

De overeengekomen tarieven staan eens per jaar open voor indexatie op basis van het CBS indexcijfer Consumentenprijsindex, bestedingscategorie 010000 Voedingsmidd. en alc.vrije drank (2015 = 100). De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS index aangegeven jaarmutatie van maart. Als het CBS de publicatie van het prijsindexcijfer staakt, wordt in overleg aansluiting gezocht bij een vergelijkbare indexeringsmethode. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk. Van deze optie kunnen beide Partijen voor het eerst gebruik maken per 1 oktober 2024. Gezien de huidige marktomstandigheden vinden we dit een te lange periode op de prijzen vast te zetten. We vragen u ons de mogelijkheid te geven om in gezamenlijk overleg prijzen 3x per jaar aan te passen en wel voor het eerst op 1 februari 2024. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, dit wordt aangepast in het Programma van Eisen

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 9 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen 3.3

Vraag:

Levering dient plaats te vinden van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 08:30 uur. Een venstertijd van een half uur is aan de kleine kant en voor ons niet haalbaar. We stellen een venstertijd voor van 2 uur, namelijk van 08:00 tot 10.00 uur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij kunnen niet akkoord gaan met uw voorstel in verband met de voorbereidende werkzaamheden voor de lunch. Als alternatief passen wij de venstertijd aan naar 08:00 uur tot 09:00 uur.

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 1.6, pagina 3

Vraag:

U stelt een minimale THT aan een aantal productgroepen. Voor een groot gedeelte van de producten binnen een productgroep is dit geen enkel probleem en te garanderen. Er zijn echter producten waarop we niet die garantie niet kunnen geven. Hierbij kunt u denken aan rosbief, filet american, verse vis, fruitsalades etc. We verzoeken u om op deze eis uitzonderingen toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 21 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 3.3, pagina 6

Vraag:

Er wordt gevraagd om te leveren tussen 08:00 en 08:30. Wij hanteren een minimale bloktijd van 3 uur. Kan dit verruimd worden naar 08:00 en 11:00?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op: 21 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Programma van eisen, Eis 3.7, pagina 7

Vraag:
Wij mogen vanwege HACCP regels gekoelde producten alleen retour nemen als de chauffeur nog aanwezig is. Is dit akkoord?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 21 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Percentage duurzame producten

Vraag:
In Artikel 7.2 staat bij opmerking h vermeld het “percentage duurzame producten”, echter in de uitvraag van artikelen staat slechts een gering deel aan duurzame artikelen vermeld. Is er een basis- en gewenst percentage?

Antwoord:
Er is geen basis- en gewenst percentage. Echter bij de gevraagde kwartaal terugkoppeling in Excel willen we wel het geleverde percentage vermeld zien.

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 21 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 bestelartikelen

Vraag:
Één dag van te voren geven jullie netjes de bestelling door. Binnen het assortiment kan het voorkomen dat er met bestelartikelen gewerkt worden. Deze bestelartikelen worden specifiek voor een klant besteld. Deze zullen niet altijd de volgende dag al geleverd kunnen worden. Is het akkoord dat deze artikelen, zodra binnen gekomen, met de eerst volgende order

meekomen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op: 21 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Emballage

Vraag:

In artikel 9.02 staat vermeld dat de aangeboden prijzen all-in dienen te zijn, echter er staat daar geen emballage vermeld in de opsomming. Kratten bier en frisdrank worden door Veldboer Eenhoorn altijd berekend als zijnde het artikel en een aparte post emballage, welke uiteraard verrekend wordt bij het wederom inleveren van de lege kratten incl. de lege flesjes.

Antwoord:

Berekening emballage van lege kratten en flesjes fris en bier is akkoord

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op: 21 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Prijs indexatie

Vraag:

In artikel 9.03 staat vermeld dat de prijzen eenmaal per jaar open staan ter indexatie op basis van het CBS cijfer, echter na de COVID-19 pandemie kent onze sector een turbulente ontwikkeling als het gaat om leveringen vanuit de producenten, het verkrijgen van grondstoffen en bijbehorende prijzen. Waar begin 2022 de uitdaging lag op het voldoende en tijdig binnen krijgen van alle artikelen ligt sinds de zomer van 2022 een behoorlijke uitdaging op gebied van pricing. Afgelopen perioden worden gekenmerkt door hoge grondstofprijzen, hoge gas en elektra prijzen, hoge brandstofkosten, inflatie, etc. Prijzen vastzetten voor een volledig jaar is risicodragend voor de inschrijver met als effect dat de geoffreerde prijs hoger of lager uit zal vallen dan de momenteel geldende prijs. Kan de opdrachtgever ruimte bieden aan de inschrijver om toch vaker dan één maal per jaar een indexatie door te voeren? Één maal per jaar is immers niet gebruikelijk in de markt. Kan de opdrachtgever ruimte bieden aan de inschrijver om toch vaker dan één maal per jaar een indexatie door te

voeren? Één maal per jaar is immers niet gebruikelijk in de markt. Uiteraard zal de mutatie dan volledig worden onderbouwd met stukken vanuit de producent die de verhoging of verlaging aan de inschrijver oplegt.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 21 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:

Naar aanleiding van artikel 10.01: Is het ook toegestaan om een wekelijkse facturatie te hanteren en uit te gaan van een maandelijkse betaling door Stadhuis Gemeente Hoorn organisatie? Ons systeem is immers ingericht op een verzamelde weekfacturatie i.p.v. maandfacturatie. Dit om voor het overgrote deel van onze klanten de facturiestroom overzichtelijk en controleerbaar te houden.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 21 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Minimale bestelbedrag

Vraag:

In Artikel 3.2.2 wordt gesteld “U hanteert geen minimale bestelbedrag” echter om redenen van het milieu is het wenselijk om daar wel degelijk uitspraken over te doen, beide partijen zijn niet gebaat bij meerdere kleine bestellingen per week, terwijl dat met 2 of 3 leveringen prima te ondervangen is. Vanuit service oogpunt zullen wij echter uw speciale wensen respecteren.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 21 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aflever frequentie

Vraag:

De afleverfrequentie kan in overleg worden aangepast. Hiervoor dienen we tevens overleg te plegen met onze logistieke afdeling om routetechnisch de gemaakte afspraken te kunnen waarborgen. We gaan bij het uitbreiden van de dagen er wel vanuit dat dit als reden heeft doordat er meer afgenomen dient te worden dan oorspronkelijk verwacht. Kunt u aangeven welke scenario's u ziet waarvoor de uitbreiding nodig geacht kan worden?

Antwoord:

Vooralsnog gaan we uit van 1 levering per week.

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 21 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Emballage

Vraag:

In artikel 3.5 word wederom gesteld dat er geen statiegeld of andere kosten op het emballage materiaal worden gerekend. Dat geldt voor ons eigen materiaal, echter niet voor statiegeld-dragende producten, zoals kratten frisdrank, PET flesjes met water etc, alsmede ook de blikverpakkingen. Dit enerzijds omdat statiegeld ingezet wordt vanuit duurzaamheidsoogpunt (recycling) maar tevens ook om "diefstal" te voorkomen. Indien bekend is dat er geen statiegeld over betaald wordt maar het wel statiegeld dragend is kunnen mensen dit eventueel zelf in willen leveren bij een inzamelpunt. Wij als organisatie hebben dan wel het statiegeld afgedragen aan de producent maar zien dit niet meer terugkomen. Daarmee wordt de recycle keten verbroken wat niet de bedoeling is van statiegeld. Uiteraard zorgen we voor een duidelijke afhandeling en overzichten van het geleverde en retourgenomen statiegeld houdende artikelen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 11, akkoord.

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 21 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
A-merken

Vraag:
Wat verstaat u onder een A-merk?

Antwoord:
Zie bijlage Begrippenlijst: Producten van een merk met een hoge naamsbekendheid en goede reputatie en die toonaangevend zijn in de markt qua kwaliteit.

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 21 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
retouren

Vraag:
wij verzoeken u om ook een uitzondering te maken voor verkeerd bestelde vriesverse en koelverse producten, als de koelketen eenmaal doorbroken is. Wij kunnen deze producten dan namelijk niet meer aan een ander verkopen.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 21 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
afstapelen

Vraag:
Welke hulp verwacht u precies bij het afstapelen van de goederen?

Antwoord:
Bij ontvangst worden de containers en kratten in 3-en gesplitst en geleegd. Deel vers, deel diepvries en deel kruidenierswaren. Chauffeur leegt kratten en legt inhoud op tafel, medewerkers gemeente controleren en plaatsen in cellen en magazijn. Chauffeur stapelt kratten weer in container en laad deze weer in zijn wagen.

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op: 21 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: levervenster

Vraag:

Het is voor ons niet mogelijk om een levervenster van een half uur te hanteren; wij plannen onze ritten in op basis van langere tijdvensters van 3 uur, zodat er niet te veel heen- en - weer gereden wordt. Dit bespaart CO2 uitstoot. Gaat u akkoord met een levervenster van 3 uur, eventueel in combinatie met een sleutelservice waarbij de chauffeur voor uw kantoortijd de producten alvast binnen zet?

Antwoord:

We kunnen het aflevervenster oprekken tot lossen tussen 7:30 en 9 uur

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 21 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: minimale bestelhoeveelheid

Vraag:

u wenst dat wij als leverancier duurzaam omgaan met transport, en daarnaast ook een all-in prijs aanbieden inclusief het transport. Door geen minimaal bestelbedrag af te spreken wordt het voor ons lastig in te schatten of wij met beperkte CO2 uitstoot kunnen leveren. Ook is het voor inschrijvers die nu niet bij u leveren, lastig in te schatten wat de gemiddelde bestelhoeveelheid in de praktijk gaat zijn. De logistieke kosten drukken relatief zwaar op de prijs. Daarom verzoeken wij u om een minimaal gemiddeld bestelbedrag van 500 euro af te spreken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 21 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: houdbaarheid

Vraag:

Wij stellen de volgende houdbaarheidsdata voor:

zuivel 4 dagen

vleeswaren 4 dagen m.u.v. vleeswaren zoals filet americain en rosbief die vanwege hygiëne en voedselveiligheid een kortere THT hebben

groente en fruit (gesneden) minimaal 2 dagen

vers vlees 2 dagen (of langer indien vacuum wordt toegestaan, indien dit is toegestaan wilt u dit svp aangeven?)

vis minimaal 2 dagen

Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op: 21 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

teruggave besteld overschot

Vraag:

wat is de termijn waarbinnen u overschot van dranken wilt kunnen teruggeven?

Antwoord:

Maximaal tot 3 weken na levering

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op: 21 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

teruggave besteld overschot

Vraag:

Wij kunnen helaas geen gekoelde en vriesverse producten terugnemen, alsook geen verse producten zoals komkommers. Dit in verband met dat de koelketen / vriesketen dan is doorbroken. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 21 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
toestemming productmutaties

Vraag:
begrijpen wij goed dat u de toestemming bij productmutaties in principe accepteert behalve als u daarvoor een gegronde reden heeft?

Antwoord:
Dat is correct

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 21 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
stuksverpakking

Vraag:
Wat beschouwt u een stuksverpakking?

Antwoord:
Hiermee bedoelen we de minimale verpakkingseenheid. Bijvoorbeeld bij blikjes bier welke zijn verpakt per 6 stuks of per 1 blikje aan te schaffen is of besteld kan worden.

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen
Beantwoord op: 21 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
besteleenheden

Vraag:
Wij mogen in de prijslijst in kolom D en E een eigen besteleenheid invullen, als die afwijkt van de besteleenheid die u nu gebruikt. Bijvoorbeeld wij hebben geen 3 pakken van 50 maar 2 pakken van 75 stuks. Begrijpen wij goed dat dit is toegestaan en dat de zin "de door u gehanteerde besteleenheden komen overeen met de huidige besteleenheden" niet van toepassing is? Zo nee, wat bedoelt u dan?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op: 21 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

huismerk

Vraag:

wij zouden de definitie van huismerk graag oprekken. Onze huismerken dragen niet perse de naam van onze winkelketen. Wij hebben huismerken die de naam van de inkoopcoöperatie hebben (en dus bij diverse retailorganisaties verkrijgbaar zijn) en eigen huismerklijnen die alleen bij ons te koop zijn. In het dagelijks gebruik worden deze merken en lijnen als huismerk beschouwd. Gaat u ermee akkoord dat dit als huismerk wordt gezien?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op: 21 jun. 2023

Label: Inhoud